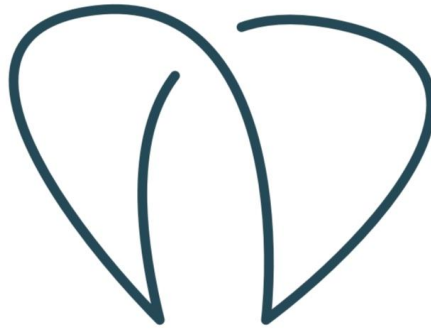




DE HILVERSUMSE TANDARTS

DEHILVERSUMSETANDARTS.NL

Huisregels voor Patiënten – De Hilversumse Tandarts

Afspraken maken en wijzigen

- Afspraken kunnen worden gemaakt aan de balie of telefonisch.
- Als u verhinderd bent en uw afspraak niet minimaal 2 werkdagen (48 uur) van tevoren afmeldt, zijn wij genoodzaakt de voor u gereserveerde tijd in rekening te brengen, ongeacht de reden van het niet nakomen van de afspraak.
- Afmelden of wijzigen van afspraken is uitsluitend telefonisch mogelijk.
- Bij te laat komen kan de afspraak worden ingekort of verplaatst.

Eerste afspraak/ intake

- Neem een geldig identiteitsbewijs mee en neem indien mogelijk, een actueel medicatieoverzicht mee. Het is belangrijk dat u ons volledig en eerlijk informeert over uw medische situatie en medicijngebruik.
- Laat- indien mogelijk- uw vorige tandarts uw dossier vóór de afspraak naar ons mailen.
- Zonder volledige of juiste informatie kan een behandeling mogelijk niet doorgaan.
- Een intake met 2 controle foto's kost ongeveer 100 euro.

Betalingen

- Niet alle tandheelkundige behandelingen worden (volledig) vergoed door de zorgverzekeraar, u kunt dit zelf bij de verzekering nagaan.
- Kosten die niet worden vergoed, zijn voor eigen rekening van de patiënt u ontvangt een factuur per e-mail.
- Heeft u geen tandartsverzekering? Dan vragen wij u de factuur direct aan de balie te voldoen (contant of per pin)
- Bij betalingsachterstanden kan verdere behandeling worden uitgesteld.

Respectvolle omgang

- Wij behandelen iedereen met respect en vragen onze patiënten hetzelfde te doen.
- Agressie, intimidatie, discriminerend of grensoverschrijdend gedrag wordt niet geaccepteerd en kan leiden tot beëindigen van de behandelrelatie.

Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens volgens de AVG.
- Uw gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld, tenzij wettelijk verplicht.
- Het maken van foto-, video- of geluidsopnames in de praktijk is alleen toegestaan met toestemming van alle betrokkenen.

Klachten of suggesties

- Heeft u een klacht of verbeterpunt? Meld dit gerust bij ons team.
- Indien gewenst kunt u gebruiken maken van onze officiële klachtenprocedure of de KNMT-klachtenregeling.

